



Qualifizierungsprogramm "Hotel des Alpes"

unser Leitbild

**Der Gast steht im Mittelpunkt unseres Wirkens
und er soll sich jederzeit in unserem Haus willkommen fühlen.**

Wir bieten ein kreatives und abwechslungsreiches Küchen-, Wein- und Getränkeangebot.

**Mit praktizierter Gastlichkeit, Ideenreichtum und in persönlicher Atmosphäre
wollen wir Ihnen den Aufenthalt bei uns zum Erlebnis machen.**

**Wir pflegen eine saisonale Küche mit bekömmlichen Frischprodukten, welche wir
weitgehend regional beschaffen. Im Hotelbereich offerieren wir preisgünstige
Übernachtungsmöglichkeiten in einfachen und komfortablen Zimmern. Qualität, Ökologie
und Sicherheit im Betriebsalltag sind uns sehr wichtig.**

**Wir nehmen -in Zusammenarbeit mit dem Arbeitgeberverband "Gastro Fribourg"-
einen Leistungsauftrag des Kantonalen Amtes für den Arbeitsmarkt als
Wiedereingliederungs- und Ausbildungsstätte wahr. In einem dreimonatigen
Qualifizierungsprogramm erwerben die Programmteilnehmenden eine
praxisorientierte Grundausbildung in Küche, Service/Buffer, Hausdienst oder
Berufserfahrung im Sekretariat.**

**Wir pflegen den Kontakt zum regionalen Gastgewerbe und vermitteln unseren
Programmteilnehmenden externe Praktikumsplätze oder Dauerstellen.**

**Wir respektieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
auch in Bezug auf deren unterschiedliche Herkunft, Religion und kulturellen Hintergrund.**

**Wir setzen alles daran, unsere Gäste professionell und zur vollsten Zufriedenheit zu
bedienen. Falls trotzdem etwas nicht gleich auf Anhieb klappen sollte, sind wir für
entsprechende Anregungen und Verbesserungsvorschläge dankbar.**

**Wir streben eine grosse Motivation und Eigenverantwortung aller Mitarbeiter an
und bilden uns entsprechend weiter.**